

|                                                                                   |                                                                                                                                               |                                                      |                                                      |                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Tipo de documento</b><br>Reglamento                                                                                                        | <b>Código</b><br>REG-CC-005                          | <b>Fecha Última Revisión</b><br>Enero-2026           | <b>Pág.</b><br>1 de 14                                                |
|                                                                                   | <b>REGLAMENTO GENERAL DEL PROCESO DE ELECCIONES DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y COMITÉS PERMANENTES DE SERVICOOOP R.L.</b> |                                                      |                                                      | <b>Fecha de Emisión</b><br>Enero- 2026                                |
|                                                                                   |                                                                                                                                               |                                                      |                                                      | <b>Versión 1</b>                                                      |
|                                                                                   | <b>Área Responsable:</b><br>Consejo de Administración<br>y Comités Permanentes de<br>SERVICOOOP R.L.                                          | <b>Revisado por:</b><br>Consejo de<br>Administración | <b>Aprobado por:</b><br>Consejo de<br>Administración | <b>Sesión Ordinaria:</b><br><b>N° 3259</b><br>28 de enero del<br>2026 |

## Contenido

|                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Capítulo I: Disposiciones Generales</b>                                              | <b>4</b>  |
| Artículo 1. Objeto del Reglamento. ....                                                 | 4         |
| Artículo 2. Glosario de Términos:.....                                                  | 4         |
| Artículo 3. Del proceso electoral.....                                                  | 6         |
| Artículo 4. Fundamentos del Proceso Electoral. ....                                     | 6         |
| Artículo 5. Responsable del Proceso Electoral.....                                      | 6         |
| Artículo 6. Restricciones en la participación en las tareas del proceso electoral. .... | 6         |
| Artículo 7. Coordinación para la operatividad del Proceso Electoral. ....               | 7         |
| Artículo 8. Apoyo administrativo en el Proceso Electoral. ....                          | 7         |
| <b>Capítulo II: Etapa de la Elaboración Cronograma Electoral y Revisión inicial</b>     | <b>7</b>  |
| Artículo 9. Cronograma de trabajo del Comité Electoral. ....                            | 7         |
| Artículo 10. Revisión y actualización inicial.....                                      | 8         |
| <b>Capítulo III. Etapa Inscripción de postulantes</b>                                   | <b>9</b>  |
| Artículo 11. Convocatoria oficial a elecciones.....                                     | 9         |
| Artículo 12. Exposición del Proceso Electoral. ....                                     | 9         |
| Artículo 13. Apertura y Definición del Período de Inscripción de Candidaturas.....      | 9         |
| Artículo 14. Organización documental y Formato de un registro de postulaciones.....     | 9         |
| <b>Capítulo IV: Etapa Revisión de Atestados y Jornadas Electorales</b>                  | <b>10</b> |
| Artículo 15. Revisión de Atestados.....                                                 | 10        |
| Artículo 16. Incumplimiento de requisitos. ....                                         | 10        |
| Artículo 17. Resolución de Inconformidades. ....                                        | 10        |
| Artículo 18. Publicación de Listado de Candidatos.....                                  | 11        |

|                                                                                   |                                                                                                                                                           |                                                      |                                                      |                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|  | Tipo de documento<br>Reglamento                                                                                                                           | Código<br>REG-CC-005                                 | Fecha Última<br>Revisión<br>Enero-2026               | Pág.<br>2 de 14                                                       |
|                                                                                   | <b>REGLAMENTO GENERAL DEL PROCESO DE<br/>ELECCIONES DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DE<br/>ADMINISTRACIÓN Y COMITÉS PERMANENTES DE<br/>SERVICOOOP R.L.</b> |                                                      |                                                      | Fecha de Emisión<br>Enero- 2026                                       |
|                                                                                   |                                                                                                                                                           |                                                      |                                                      | Versión 1                                                             |
|                                                                                   | <b>Área Responsable:</b><br>Consejo de Administración<br>y Comités Permanentes de<br>SERVICOOOP R.L.                                                      | <b>Revisado por:</b><br>Consejo de<br>Administración | <b>Aprobado por:</b><br>Consejo de<br>Administración | <b>Sesión Ordinaria:</b><br><b>N° 3259</b><br>28 de enero del<br>2026 |

|                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Artículo 19. Sorteo para la ubicación de candidatos en la papeleta. .... | 11        |
| Artículo 20. Conducción de las Jornadas Electorales. ....                | 11        |
| Artículo 21. Determinación de mantener una postulación.....              | 11        |
| Artículo 22. Verificación de Participación de Postulantes. ....          | 12        |
| Artículo 23. Presentación y Motivación de Candidatos. ....               | 12        |
| Artículo 24. Mecanismo y plazo de Votación. ....                         | 12        |
| Artículo 25. Proclamación de Resultados. ....                            | 12        |
| Artículo 26. Juramentación de los Designados. ....                       | 12        |
| Artículo 27. Del Registro de los Resultados. ....                        | 12        |
| <b>Capítulo V. Etapa del Cierre del Proceso Electoral</b>                | <b>13</b> |
| Artículo 28. Revisión de las votaciones. ....                            | 13        |
| Artículo 29. Sugerencias de lo observado del proceso electoral.....      | 13        |
| <b>Capítulo VI: Disposiciones finales</b>                                | <b>13</b> |
| Artículo 30. Vigencia de los ejercicios en los cargos electos. ....      | 13        |
| Artículo 31. Régimen disciplinario. ....                                 | 14        |
| Artículo 32. Vigencia del presente Reglamento. ....                      | 14        |
| Artículo 33. Derogatoria. ....                                           | 14        |

|                                                                                   |                                                                                                                                               |                                                   |                                                   |                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Tipo de documento</b><br>Reglamento                                                                                                        | <b>Código</b><br>REG-CC-005                       | <b>Fecha Última Revisión</b><br>Enero-2026        | <b>Pág.</b><br>3 de 14                                             |
|                                                                                   | <b>REGLAMENTO GENERAL DEL PROCESO DE ELECCIONES DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y COMITÉS PERMANENTES DE SERVICOOOP R.L.</b> |                                                   |                                                   | <b>Fecha de Emisión</b><br>Enero- 2026                             |
|                                                                                   |                                                                                                                                               |                                                   |                                                   | <b>Versión 1</b>                                                   |
|                                                                                   | <b>Área Responsable:</b><br>Consejo de Administración y Comités Permanentes de SERVICOOOP R.L.                                                | <b>Revisado por:</b><br>Consejo de Administración | <b>Aprobado por:</b><br>Consejo de Administración | <b>Sesión Ordinaria:</b><br><b>N° 3259</b><br>28 de enero del 2026 |

### CONTROL DE CAMBIOS

|   | <b>SECCIÓN / PÁRRAFO MODIFICADO</b> | <b>CAMBIO REALIZADO</b> | <b>FECHA<br/>MES / AÑO<br/>SESIÓN</b> |
|---|-------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| 1 |                                     |                         |                                       |
| 2 |                                     |                         |                                       |
| 3 |                                     |                         |                                       |
| 4 |                                     |                         |                                       |
| 5 |                                     |                         |                                       |

|                                                                                   |                                                                                                                                                           |                                                      |                                                      |                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|  | Tipo de documento<br>Reglamento                                                                                                                           | Código<br>REG-CC-005                                 | Fecha Última<br>Revisión<br>Enero-2026               | Pág.<br>4 de 14                                                       |
|                                                                                   | <b>REGlamento GENERAL DEL PROCESO DE<br/>ELECCIONES DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DE<br/>ADMINISTRACIÓN Y COMITÉS PERMANENTES DE<br/>SERVICOOOP R.L.</b> |                                                      |                                                      | Fecha de Emisión<br>Enero- 2026                                       |
|                                                                                   |                                                                                                                                                           |                                                      |                                                      | Versión 1                                                             |
|                                                                                   | <b>Área Responsable:</b><br>Consejo de Administración<br>y Comités Permanentes de<br>SERVICOOOP R.L.                                                      | <b>Revisado por:</b><br>Consejo de<br>Administración | <b>Aprobado por:</b><br>Consejo de<br>Administración | <b>Sesión Ordinaria:</b><br><b>N° 3259</b><br>28 de enero del<br>2026 |

## Reglamento General del Proceso de Elecciones de los Integrantes del Consejo de Administración y Comités Permanentes de SERVICOOOP R.L.

### Capítulo I: Disposiciones Generales

#### Artículo 1. Objeto del Reglamento.

El presente reglamento tiene como propósito establecer las disposiciones generales que regirán el proceso de elección de los integrantes del Consejo de Administración y Comités Permanentes de SERVICOOOP R.L a designar por parte de la Asamblea Nacional.

#### Artículo 2. Glosario de Términos:

- **Asamblea Nacional:** Órgano máximo de decisión de la cooperativa, responsable de la designación de los integrantes del Consejo de Administración y Comités Permanentes.
- **Atestados:** Documentos que acreditan los requisitos y condiciones necesarias para postularse a los cargos electivos.
- **Candidato:** Persona que se postula para formar parte del Consejo de Administración o de los Comités Permanentes.
- **Comité de Vigilancia:** Órgano responsable de revisar los respaldos de las votaciones y sus resultados.

|                                                                                   |                                                                                                                                                           |                                                      |                                                      |                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|  | Tipo de documento<br>Reglamento                                                                                                                           | Código<br>REG-CC-005                                 | Fecha Última<br>Revisión<br>Enero-2026               | Pág.<br>5 de 14                                                       |
|                                                                                   | <b>REGLAMENTO GENERAL DEL PROCESO DE<br/>ELECCIONES DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DE<br/>ADMINISTRACIÓN Y COMITÉS PERMANENTES DE<br/>SERVICOOOP R.L.</b> |                                                      |                                                      | Fecha de Emisión<br>Enero- 2026                                       |
|                                                                                   |                                                                                                                                                           |                                                      |                                                      | Versión 1                                                             |
|                                                                                   | <b>Área Responsable:</b><br>Consejo de Administración<br>y Comités Permanentes de<br>SERVICOOOP R.L.                                                      | <b>Revisado por:</b><br>Consejo de<br>Administración | <b>Aprobado por:</b><br>Consejo de<br>Administración | <b>Sesión Ordinaria:</b><br><b>N° 3259</b><br>28 de enero del<br>2026 |

- **Comité Electoral:** Órgano encargado de planificar, gestionar y controlar el proceso electoral de la cooperativa.
- **Cronograma Electoral:** Programa de trabajo que establece las fechas y actividades del proceso electoral.
- **Directorio:** Órganos colegiados que dirigen las sesiones de la Asamblea Nacional.
- **Inconformidad:** Situación en la que un postulante presenta objeciones o desacuerdos con el proceso o sus resultados.
- **Jornadas Electorales:** labores que se realizan para las elecciones para formar parte de los diferentes cuerpos colegiados.
- **Listado de Candidatos:** Publicación oficial de las personas postulantes a los cargos electivos.
- **Notificación:** Comunicación formal de situaciones, resultados o inconsistencias durante el proceso electoral.
- **Padrón Electoral:** Registro de asociados habilitados para participar en las elecciones.
- **Postulante:** Persona que presenta su candidatura para un cargo en el Consejo de Administración o Comités Permanentes.
- **Proceso Electoral:** Conjunto de etapas y actividades para la elección de los integrantes de los órganos directivos y comités permanentes.
- **Revisión de Atestados:** Verificación del cumplimiento de requisitos formales por parte de los candidatos.
- **Sorteo:** Mecanismo para definir el orden de los candidatos en la papeleta electoral.
- **Votación Electrónica:** Sistema digital utilizado para la emisión y conteo de votos durante las elecciones.

|                                                                                   |                                                                                                                                                           |                                                      |                                                      |                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|  | Tipo de documento<br>Reglamento                                                                                                                           | Código<br>REG-CC-005                                 | Fecha Última<br>Revisión<br>Enero-2026               | Pág.<br>6 de 14                                                       |
|                                                                                   | <b>REGLAMENTO GENERAL DEL PROCESO DE<br/>ELECCIONES DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DE<br/>ADMINISTRACIÓN Y COMITÉS PERMANENTES DE<br/>SERVICOOOP R.L.</b> |                                                      |                                                      | Fecha de Emisión<br>Enero- 2026                                       |
|                                                                                   |                                                                                                                                                           |                                                      |                                                      | Versión 1                                                             |
|                                                                                   | <b>Área Responsable:</b><br>Consejo de Administración<br>y Comités Permanentes de<br>SERVICOOOP R.L.                                                      | <b>Revisado por:</b><br>Consejo de<br>Administración | <b>Aprobado por:</b><br>Consejo de<br>Administración | <b>Sesión Ordinaria:</b><br><b>N° 3259</b><br>28 de enero del<br>2026 |

### **Artículo 3. Del proceso electoral.**

El Proceso Electoral se desarrollará como un ciclo que inicia en el mes de febrero y termina en el mes de mayo de cada año, en la que se realizará la Asamblea Nacional. Está compuesto por las siguientes etapas: Elaboración Cronograma Electoral y Revisión inicial, Inscripción de Postulantes, Revisión de Atestados y Jornadas Electorales y Cierre del Proceso Electoral.

### **Artículo 4. Fundamentos del Proceso Electoral.**

Este se fundamenta en los principios de democracia, transparencia, imparcialidad, igualdad y respeto, así como en los preceptos legales y estatutarios, asegurando que todos los participantes conozcan y respeten las reglas establecidas para una adecuada ejecución.

### **Artículo 5. Responsable del Proceso Electoral.**

El Comité Electoral será responsable exclusivamente de la planificación, gestión y control de las actividades propias y específicas del proceso electoral, en estricto apego a los preceptos establecidos en el Estatuto Social de la cooperativa.

### **Artículo 6. Restricciones en la participación en las tareas del proceso electoral.**

Se prohíbe a cualquier miembro de otros cuerpos colegiados o de la administración intervenir, influir o participar en el proceso electoral, con excepción de los postulantes al participar en el sorteo para determinar el orden de presentación de candidatos, quienes podrán asistir únicamente como observadores interesados. Igualmente, los miembros del Directorio de la Asamblea Nacional podrán participar exclusivamente en lo relacionado con la elección del Comité Electoral. Por su parte, el personal administrativo de la cooperativa deberá limitarse a brindar

|                                                                                   |                                                                                                                                                           |                                                      |                                                      |                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|  | Tipo de documento<br>Reglamento                                                                                                                           | Código<br>REG-CC-005                                 | Fecha Última<br>Revisión<br>Enero-2026               | Pág.<br>7 de 14                                                       |
|                                                                                   | <b>REGLAMENTO GENERAL DEL PROCESO DE<br/>ELECCIONES DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DE<br/>ADMINISTRACIÓN Y COMITÉS PERMANENTES DE<br/>SERVICOOOP R.L.</b> |                                                      |                                                      | Fecha de Emisión<br>Enero- 2026                                       |
|                                                                                   |                                                                                                                                                           |                                                      |                                                      | Versión 1                                                             |
|                                                                                   | <b>Área Responsable:</b><br>Consejo de Administración<br>y Comités Permanentes de<br>SERVICOOOP R.L.                                                      | <b>Revisado por:</b><br>Consejo de<br>Administración | <b>Aprobado por:</b><br>Consejo de<br>Administración | <b>Sesión Ordinaria:</b><br><b>N° 3259</b><br>28 de enero del<br>2026 |

únicamente el apoyo logístico y la coordinación necesaria para el correcto desarrollo del proceso electoral.

#### **Artículo 7. Coordinación para la operatividad del Proceso Electoral.**

Se realizarán las reuniones de coordinación e informativas entre el Comité Electoral, la Gerencia General, la Comisión de Asamblea y (o) los personeros encargados del procesamiento de las votaciones y sus resultados, para garantizar la transferencia y el desarrollo adecuado del Proceso Electoral.

#### **Artículo 8. Apoyo administrativo en el Proceso Electoral.**

La administración de la cooperativa proporcionará los recursos materiales, el equipamiento, los sistemas informáticos y los suministros necesarios para asegurar el adecuado desarrollo del proceso electoral, en función de las posibilidades financieras de la cooperativa.

### **Capítulo II: Etapa de la Elaboración Cronograma Electoral y Revisión inicial**

#### **Artículo 9. Cronograma de trabajo del Comité Electoral.**

Para facilitar una organización y ejecución óptima de todo el proceso electoral el Comité Electoral deberá elaborar un programa de trabajo a ejecutar durante el periodo electoral establecido en el Estatuto Social de la Cooperativa, considerando las fechas de las pre-asambleas y de la Asamblea Nacional definidas por el Consejo de Administración. Dicho instrumento de

|                                                                                   |                                                                                                                                               |                                                   |                                                   |                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Tipo de documento</b><br>Reglamento                                                                                                        | <b>Código</b><br>REG-CC-005                       | <b>Fecha Última Revisión</b><br>Enero-2026        | <b>Pág.</b><br>8 de 14                                             |
|                                                                                   | <b>REGLAMENTO GENERAL DEL PROCESO DE ELECCIONES DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y COMITÉS PERMANENTES DE SERVICOOOP R.L.</b> |                                                   |                                                   | <b>Fecha de Emisión</b><br>Enero- 2026                             |
|                                                                                   |                                                                                                                                               |                                                   |                                                   | <b>Versión 1</b>                                                   |
|                                                                                   | <b>Área Responsable:</b><br>Consejo de Administración y Comités Permanentes de SERVICOOOP R.L.                                                | <b>Revisado por:</b><br>Consejo de Administración | <b>Aprobado por:</b><br>Consejo de Administración | <b>Sesión Ordinaria:</b><br><b>N° 3259</b><br>28 de enero del 2026 |

trabajo se hará del conocimiento de la Gerencia General para la pertinente coordinación y efectivo cumplimiento.

#### **Artículo 10. Revisión y actualización inicial.**

El Comité Electoral procederá, al menos, a la revisión y actualización de los siguientes aspectos:

- El padrón electoral, al corte 31 diciembre del año anterior, y de la cantidad de asociados que lo componen.
- Los cargos para los cuales se deben elegir cuyos períodos de nombramientos vencen según certificación del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
- Los medios de la convocatoria, de la postulación los candidatos, de las notificaciones de incumplimientos para subsanar inconsistencias, las resoluciones de inconformidades, de los sorteos para la ubicación de candidatos en la papeleta, la publicación del listado de postulantes, de los materiales divulgativos impresos, digitales y audiovisuales relevantes
- Los formularios que se destinarán a la obtención de compromisos específicos por parte de los postulantes, los cuales deberán contener la información necesaria para que cada candidato declare su aceptación de las responsabilidades, obligaciones y requisitos asociados al puesto, facilitando así la verificación de idoneidad y evitando la presentación de documentos adicionales por parte de los interesados.
- Los mecanismos para revisión de atestados y los criterios para determinar los requisitos o inhabilidades legales y estatutarios de los postulantes
- Los mecanismos de votación electrónica o en su defecto los manuales y de comunicación de sus resultados.

Para estos efectos se tendrá como fundamento los marcos normativos legales, estatutarios y reglamentarios aplicables en lo conducente al proceso electoral

|                                                                                   |                                                                                                                                                           |                                                      |                                                      |                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|  | Tipo de documento<br>Reglamento                                                                                                                           | Código<br>REG-CC-005                                 | Fecha Última<br>Revisión<br>Enero-2026               | Pág.<br>9 de 14                                                       |
|                                                                                   | <b>REGLAMENTO GENERAL DEL PROCESO DE<br/>ELECCIONES DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DE<br/>ADMINISTRACIÓN Y COMITÉS PERMANENTES DE<br/>SERVICOOOP R.L.</b> |                                                      |                                                      | Fecha de Emisión<br>Enero- 2026                                       |
|                                                                                   |                                                                                                                                                           |                                                      |                                                      | Versión 1                                                             |
|                                                                                   | <b>Área Responsable:</b><br>Consejo de Administración<br>y Comités Permanentes de<br>SERVICOOOP R.L.                                                      | <b>Revisado por:</b><br>Consejo de<br>Administración | <b>Aprobado por:</b><br>Consejo de<br>Administración | <b>Sesión Ordinaria:</b><br><b>N° 3259</b><br>28 de enero del<br>2026 |

### **Capítulo III. Etapa Inscripción de postulantes**

#### **Artículo 11. Convocatoria oficial a elecciones.**

Se publicará la convocatoria formal a las elecciones, detallando los cargos a elegir, el cronograma en lo conducente, los requisitos y los medios de presentación, utilizando los canales institucionales para su difusión.

#### **Artículo 12. Exposición del Proceso Electoral.**

El Comité Electoral realizará la divulgación, las comunicaciones y presentaciones pertinentes y oportunas a los asociados y partes interesadas, antes de la votación en la Asamblea Nacional, mediante los canales oficiales de la cooperativa, detallando los requisitos, derechos, obligaciones, principios, regulaciones aplicables y plazos que rigen el proceso de electoral

#### **Artículo 13. Apertura y Definición del Período de Inscripción de Candidaturas.**

El Comité Electoral establecerá y comunicará el período de inscripción de candidaturas, considerando el calendario institucional y los días feriados correspondientes que puedan incidir en dicha actividad.

#### **Artículo 14. Organización documental y Formato de un registro de postulaciones.**

Los documentos recibidos se numerarán por orden de precedencia, asignando un número de expediente a cada candidato, y la información se gestionará preferentemente en un libro digital para facilitar el tratamiento de datos.

|                                                                                   |                                                                                                                                                           |                                               |                                               |                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|  | Tipo de documento<br>Reglamento                                                                                                                           | Código<br>REG-CC-005                          | Fecha Última<br>Revisión<br>Enero-2026        | Pág.<br>10 de 14                                        |
|                                                                                   | <b>REGLAMENTO GENERAL DEL PROCESO DE<br/>ELECCIONES DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DE<br/>ADMINISTRACIÓN Y COMITÉS PERMANENTES DE<br/>SERVICOOOP R.L.</b> |                                               |                                               | Fecha de Emisión<br>Enero- 2026                         |
|                                                                                   |                                                                                                                                                           |                                               |                                               | Versión 1                                               |
|                                                                                   | Área Responsable:<br>Consejo de Administración<br>y Comités Permanentes de<br>SERVICOOOP R.L.                                                             | Revisado por:<br>Consejo de<br>Administración | Aprobado por:<br>Consejo de<br>Administración | Sesión Ordinaria:<br>N° 3259<br>28 de enero del<br>2026 |

## Capítulo IV: Etapa Revisión de Atestados y Jornadas Electorales

### Artículo 15. Revisión de Atestados.

El Comité Electoral verificará de manera exhaustiva el cumplimiento de los requisitos formales para la integración del Consejo de Administración y de los comités permanentes, según lo estipulado en el Estatuto Social de la Cooperativa. Para ello, utilizará una lista de verificación y lineamientos específicos para la conformación de los expedientes administrativos, lo que permitirá identificar si los requisitos se cumplen, no aplican o requieren ser subsanados.

### Artículo 16. Incumplimiento de requisitos.

En caso de detectar algún incumplimiento de requisitos por parte de la persona postulante se le deberá notificar de ello de manera oficial, y dispondrá de un plazo razonable para presentar sus objeciones o corregir las inconsistencias ante el Comité Electoral le haya señalado.

### Artículo 17. Resolución de Inconformidades.

El Comité Electoral implementará un mecanismo adecuado para la recepción, análisis y resolución de las inconformidades, garantizando en todo momento el debido proceso y la comunicación formal. Tras el análisis, el Comité Electoral comunicará su decisión fundamentada conforme a lo dispuesto por el Estatuto Social, e informará posteriormente a la Asamblea Nacional, única instancia que tiene la atribución de tomar la decisión definitiva respecto a cualquier diferendo respecto a las postulaciones.

|                                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                      |                                                      |                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|  | Tipo de documento<br>Reglamento                                                                                                                          | Código<br>REG-CC-005                                 | Fecha Última<br>Revisión<br>Enero-2026               | Pág.<br>11 de 14                                                      |
|                                                                                   | <b>REGLAMENTO GENERAL DEL PROCESO DE<br/>ELECCIONES DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DE<br/>ADMINISTRACIÓN Y COMITÉ PERMANENTES DE<br/>SERVICOOOP R.L.</b> |                                                      |                                                      | Fecha de Emisión<br>Enero- 2026                                       |
|                                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                      |                                                      | Versión 1                                                             |
|                                                                                   | <b>Área Responsable:</b><br>Consejo de Administración<br>y Comités Permanentes de<br>SERVICOOOP R.L.                                                     | <b>Revisado por:</b><br>Consejo de<br>Administración | <b>Aprobado por:</b><br>Consejo de<br>Administración | <b>Sesión Ordinaria:</b><br><b>N° 3259</b><br>28 de enero del<br>2026 |

### **Artículo 18. Publicación de Listado de Candidatos.**

Finalizada la revisión de atestados, subsanadas las observaciones e inconformidades por parte del Comité Electoral, se publicará la lista de candidatos postulantes mediante los canales oficiales de la cooperativa. Dicho listado debe considerar a todos los postulantes que se mantienen, aunque tenga incumplimiento de requisitos, condiciones o restricciones establecidas estatutariamente para que la Asamblea Nacional determine al respecto lo que estime pertinente.

### **Artículo 19. Sorteo para la ubicación de candidatos en la papeleta.**

Se realizará un sorteo público y virtual para definir el orden de los candidatos en la papeleta, con la presencia de los postulantes y un notario público de la cooperativa.

### **Artículo 20. Conducción de las Jornadas Electorales.**

Las jornadas electorales darán inicio en el momento en que está establecido en el orden de la agenda aprobada por la Asamblea Nacional, asumiendo el control integral de las mismas el Comité Electoral, manteniendo el presidente del Directorio de la Asamblea Nacional la dirección general de la Asamblea Nacional conforme la potestad legal y estatutaria establecida al respecto.

### **Artículo 21. Determinación de mantener una postulación.**

Previo al inicio de la jornada electoral de cada cuerpo colegiado, el Comité Electoral informará a la Asamblea Nacional sobre cualquier incumplimiento de los preceptos estatutarios que pudiera restringir o impedir la continuidad de los postulantes, a fin de que los asambleístas tomen las decisiones que consideren pertinentes conforme lo establece el Estatuto Social de la cooperativa.

|                                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                      |                                                      |                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|  | Tipo de documento<br>Reglamento                                                                                                                          | Código<br>REG-CC-005                                 | Fecha Última<br>Revisión<br>Enero-2026               | Pág.<br>12 de 14                                                      |
|                                                                                   | <b>REGLAMENTO GENERAL DEL PROCESO DE<br/>ELECCIONES DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DE<br/>ADMINISTRACIÓN Y COMITÉ PERMANENTES DE<br/>SERVICOOOP R.L.</b> |                                                      |                                                      | Fecha de Emisión<br>Enero- 2026                                       |
|                                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                      |                                                      | Versión 1                                                             |
|                                                                                   | <b>Área Responsable:</b><br>Consejo de Administración<br>y Comités Permanentes de<br>SERVICOOOP R.L.                                                     | <b>Revisado por:</b><br>Consejo de<br>Administración | <b>Aprobado por:</b><br>Consejo de<br>Administración | <b>Sesión Ordinaria:</b><br><b>N° 3259</b><br>28 de enero del<br>2026 |

## **Artículo 22. Verificación de Participación de Postulantes.**

El Comité Electoral verificará la presencia y participación de todos los candidatos inscritos, confirmando su continuidad en las postulaciones.

## **Artículo 23. Presentación y Motivación de Candidatos.**

Cada candidato tendrá la oportunidad de presentarse ante la Asamblea y motivar su postulación por un tiempo determinado previo a la votación, asignándosele un número identificativo para efectos de la votación.

## **Artículo 24. Mecanismo y plazo de Votación.**

La votación se efectuará mediante sistema electrónico, o en su defecto un mecanismo manual, otorgando un tiempo definido para efectuarla para cada cuerpo colegiado.

## **Artículo 25. Proclamación de Resultados.**

El Comité Electoral anunciará los resultados mediante un sistema que permita visualizar los datos en tiempo real y garantizar la satisfacción de los votantes y proclamará a los miembros electos para el Consejo de Administración, el Comité de Vigilancia, el Comité de Educación y Bienestar Social, y el del Comité Electoral lo hará el Consejo de Administración.

## **Artículo 26. Juramentación de los Designados.**

Los miembros proclamados serán convocados para su juramentación por parte del presidente del Directorio de la Asamblea Nacional.

## **Artículo 27. Del Registro de los Resultados.**

Los hechos ocurridos durante la fase de las jornadas electorales, así como sus resultados, serán registrados en el acta correspondiente de la Asamblea Nacional por la Secretaría de su Directorio. Posteriormente, la Gerencia General certificará lo pertinente y gestionará la

|                                                                                   |                                                                                                                                                           |                                                      |                                                      |                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|  | Tipo de documento<br>Reglamento                                                                                                                           | Código<br>REG-CC-005                                 | Fecha Última<br>Revisión<br>Enero-2026               | Pág.<br>13 de 14                                                      |
|                                                                                   | <b>REGLAMENTO GENERAL DEL PROCESO DE<br/>ELECCIONES DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DE<br/>ADMINISTRACIÓN Y COMITÉS PERMANENTES DE<br/>SERVICOOOP R.L.</b> |                                                      |                                                      | Fecha de Emisión<br>Enero- 2026                                       |
|                                                                                   |                                                                                                                                                           |                                                      |                                                      | Versión 1                                                             |
|                                                                                   | <b>Área Responsable:</b><br>Consejo de Administración<br>y Comités Permanentes de<br>SERVICOOOP R.L.                                                      | <b>Revisado por:</b><br>Consejo de<br>Administración | <b>Aprobado por:</b><br>Consejo de<br>Administración | <b>Sesión Ordinaria:</b><br><b>N° 3259</b><br>28 de enero del<br>2026 |

actualización del registro respectivo ante el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, siguiendo los trámites establecidos para tal fin.

## Capítulo V. Etapa del Cierre del Proceso Electoral

### Artículo 28. Revisión de las votaciones.

Posterior a la realización de la Asamblea Nacional y previo a la entrada en posición de los cargos por parte de los nuevos miembros que integrarán el Consejo de Administración y los comités permanentes el Comité Electoral entregara la documentación de respaldo de las votaciones y de sus resultados al Comité de Vigilancia para que este los revise, y si hubiese inconsistencias, lo hará del conocimiento del Consejo de Administración emita un dictamen de inconsistencias, si las hubiere. Una vez finalizado esta tarea regresará dichos respaldos al Comité Electoral para su debida custodia.

### Artículo 29. Sugerencias de lo observado del proceso electoral.

Después de concluida la Asamblea Nacional, el Comité Electoral revisará los procedimientos electorales desarrollados y, si lo considera pertinente, le propondrá al Consejo de Administración modificaciones al presente reglamento para futuros procesos electorales.

## Capítulo VI: Disposiciones finales

### Artículo 30. Vigencia de los ejercicios en los cargos electos.

Las personas electas entrarán en vigor en las fechas y ejercerán sus funciones por el período conforme a lo definido en el Estatuto Social de la Cooperativa.

|                                                                                   |                                                                                                                                                           |                                                      |                                                      |                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|  | Tipo de documento<br>Reglamento                                                                                                                           | Código<br>REG-CC-005                                 | Fecha Última<br>Revisión<br>Enero-2026               | Pág.<br>14 de 14                                                      |
|                                                                                   | <b>REGLAMENTO GENERAL DEL PROCESO DE<br/>ELECCIONES DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DE<br/>ADMINISTRACIÓN Y COMITÉS PERMANENTES DE<br/>SERVICOOOP R.L.</b> |                                                      |                                                      | Fecha de Emisión<br>Enero- 2026                                       |
|                                                                                   |                                                                                                                                                           |                                                      |                                                      | Versión 1                                                             |
|                                                                                   | <b>Área Responsable:</b><br>Consejo de Administración<br>y Comités Permanentes de<br>SERVICOOOP R.L.                                                      | <b>Revisado por:</b><br>Consejo de<br>Administración | <b>Aprobado por:</b><br>Consejo de<br>Administración | <b>Sesión Ordinaria:</b><br><b>N° 3259</b><br>28 de enero del<br>2026 |

### **Artículo 31. Régimen disciplinario.**

De darse contravención alguna de las regulaciones legales, estatutarias o reglamentarias, vinculadas a la materia electoral, se aplicarán el procedimiento pertinente del régimen disciplinario que está establecido en el Estatuto Social de la Cooperativa o normas suplementarias aplicables en esa materia.

### **Artículo 32. Vigencia del presente Reglamento.**

El presente reglamento entrará en vigor a partir del día de su aprobación por el Consejo de Administración, y será de aplicación obligatoria desde esa fecha.

### **Artículo 33. Derogatoria.**

Quedan expresamente derogadas todas aquellas disposiciones de igual o menor jerarquía normativa emitidas con anterioridad, que contengan o hagan alusión al proceso electoral para la elección de integrantes del Consejo de Administración, Comités Permanentes y personas delegadas a la Asamblea Nacional de SERVICOOOP R.L., especialmente del Reglamento de Elecciones y funcionamiento del Comité Electoral, quedando incólumes aquellas solo concerniente al funcionamiento interno de dicho Comité.